

 El futuro digital es de todos	Gobierno de Colombia MinTIC	ACTA DE REUNIÓN	
--	---	------------------------	---

CODIGO TRD: 232

ACTA No. INTV-COMCEL-0076	LUGAR: Virtual/TEAMS	FECHA: 18 de febrero 2022	HORA DE INICIO: 10:30 a.m.	HORA FINAL: 12:00 p.m.
-------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

OBJETO DE LA REUNIÓN

Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

ORDEN DEL DÍA

1. Seguimiento a compromisos
2. Avance Estudios de Campo Grupo 3
3. Avance de Instalación y puesta en servicio de Centros Digitales por Grupo
4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los CD que se encuentran en Fase de Operación
5. Estado de PQRSD.
6. Estado de los Aspectos Financieros.
7. Varios

1. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ÍTEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1	Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic	En proceso MinTIC.
2	Radicación de transferencia de bienes	Pendiente
3	Seguimiento de avance de modificación contrato de Aporte 1042 (Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic)	En proceso. Aún no hay retroalimentación de Mintic
4	Radicaciones informes de legalización de recursos 3,4,5	Cumplido con observaciones
5	Presentar avance del inventario con ID beneficiario y seriales disponibles del Grupo 1A y Grupo 1B. (Técnico y Financiero).	En proceso.
6	Radicación informe de legalización de recursos 6 y 7 ajustado	Cumplido con observaciones

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12 y 13
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia

GDO-TIC-FM-007
V4.0

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Para el desarrollo del acta de la reunión, COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. se denominará en adelante COMCEL, así mismo, la Interventoría CONSORCIO PE2020 C DIGITALES se nombrará en adelante la Interventoría y la presentación realizada por el contratista ejecutor (COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A), hará parte integral de la presente acta.

2. AVANCE ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3

El contratista reporta que el corte del reporte de Estudios de Campo al 18 de febrero de 2022 es:

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3	TOTAL	
APROBADO G3	1404	} 2460 – 81%
APROBADO HEREDADOS DEL GRUPOS ANTER.	459*	
EN INTERVENTORIA	223	
RECHAZADA INTV - EN SUBSANACION	374	
EN CALIDAD CLARO – EN SUBSANACIÓN	193	
EN CURSO	381	
TOTAL	3034	

Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0484-22	Entrega 58 Estudios de Campo del Grupo 3 – Meta 5	221011387	14/02/2022	58

La Interventoría comenta que, de los 58 sitios reportados, 9 no tienen el Id beneficiario, por lo que no se puede hacer la revisión correspondiente. COMCEL indica que la instrucción de radicar sin el ID Beneficiario es de parte de la Supervisión, donde sugiere que se asignará el Id beneficiario en cuanto el estudio de campo sea aprobado. La interventoría radicará comunicado con la solicitud de completitud de la BD de adicionales ofertados para cumplir con el total de 7.468 CD de la región A.

Se sugiere hacer una reunión con la supervisión y la interventoría para tratar el tema a la mayor brevedad. No hay novedades en campo, según informa COMCEL.

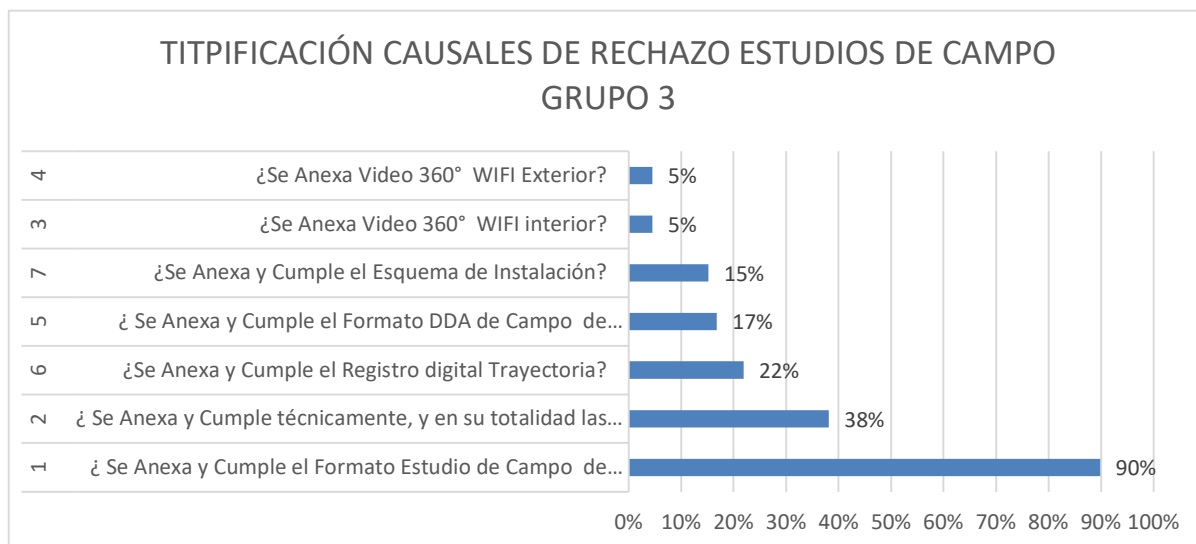
La interventoría da a conocer en la siguiente tabla el consolidado con el estado de revisiones con corte al 17 de febrero de 2022:

CONSOLIDADO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	NO IDENTIFICADOS EN LA BD	ITERACIÓN POR ID
1.404	375	214	2	1.995

NOTA: Para interventoría una vez definidos los 2919 Centros Digitales en Estudios de Campo para el grupo 2, el excedente que corresponde a 351 estudios de campo aprobados pasará a ser parte del grupo 3.

Causales de rechazo de los 375 Centros Digitales

TITIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE FALLA
1	¿ Se Anexa y Cumple el Formato Estudio de Campo de forma General?	337	90%
2	¿ Se Anexa y Cumple técnicamente, y en su totalidad las Fotografías del estudio de Campo?	143	38%
6	¿Se Anexa y Cumple el Registro digital Trayectoria?	82	22%
5	¿ Se Anexa y Cumple el Formato DDA de Campo de forma General?	63	17%
7	¿Se Anexa y Cumple el Esquema de Instalación?	57	15%
3	¿Se Anexa Video 360° WIFI interior?	17	5%
4	¿Se Anexa Video 360° WIFI Exterior?	17	5%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		375	



Fecha de corte 17-02-2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12 y 13
 Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia

GDO-TIC-FM-007
 V4.0

3. AVANCE DE INSTALACIONES Y PUESTA EN SERVICIO DE CENTROS DIGITALES POR GRUPOS

A) Grupo 2.

El contratista realiza la presentación del avance de la Instalación del Grupo 2 y reporta con fecha de corte 18/02/2022:



<

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

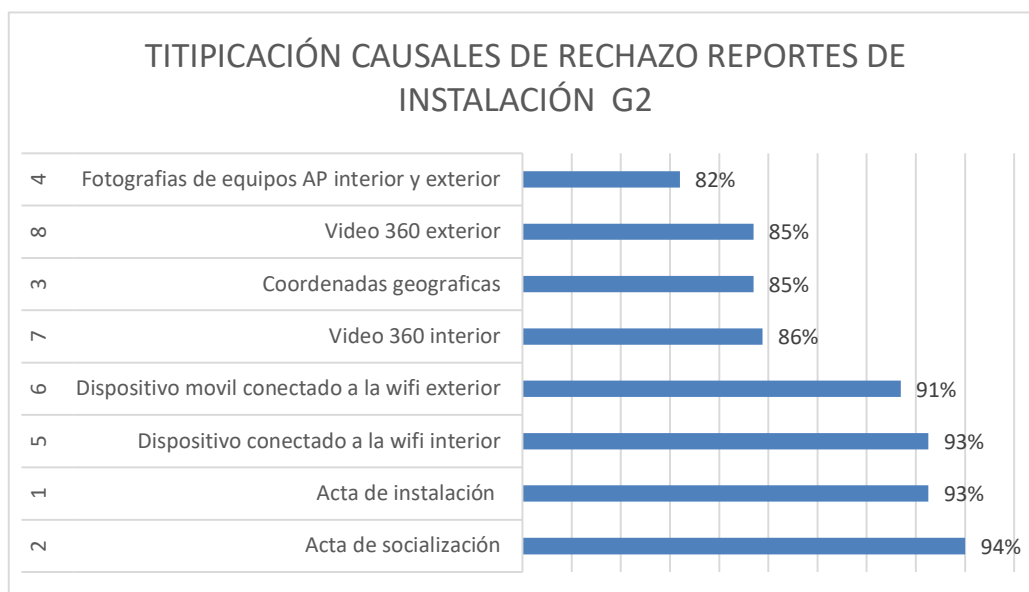
A continuación, la interventoría da a conocer los consolidados de los reportes y revisiones de la de aprobación de los Centros Digitales:

- Reporte de Instalación:**

CONSOLIDADO REPORTE DE INSTALACIÓN GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
1.852	267	81	2200	2.919

Causales de rechazo de los 267 CD

TITIPICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE DE FALLA
2	Acta de socialización	251	94%
1	Acta de instalación	247	93%
5	Dispositivo conectado a la wifi interior	247	93%
6	Dispositivo móvil conectado a la wifi exterior	244	91%
7	Video 360 interior	229	86%
3	Coordenadas geográficas	228	85%
8	Video 360 exterior	228	85%
4	Fotografías de equipos AP interior y exterior	220	82%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		267	



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

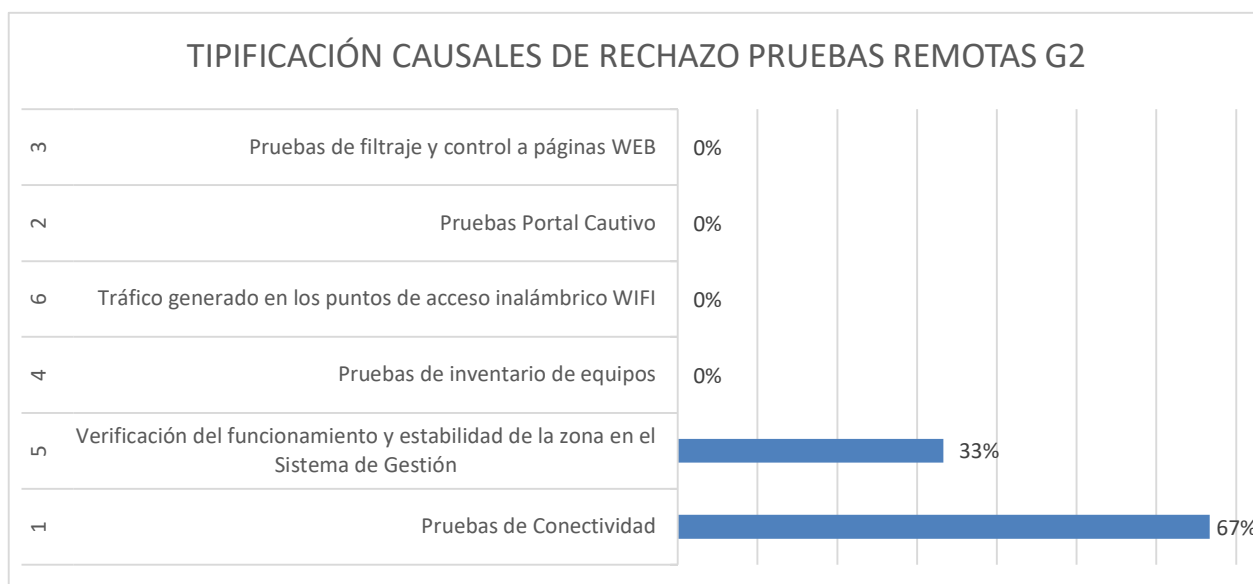
Fecha de corte 17-02-2022

- **Pruebas remotas**

CONSOLIDADO PRUEBA REMOTA GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
1.845	3	68	1.916	2.919

Causales de rechazo de los 3 CD

TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO PRUEBAS REMOTAS G2			
PRUEBA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE DE FALLA
1	Pruebas de Conectividad	2	67%
5	Verificación del funcionamiento y estabilidad de la zona en el Sistema de Gestión	1	33%
4	Pruebas de inventario de equipos	0	0%
6	Tráfico generado en los puntos de acceso inalámbrico WIFI	0	0%
2	Pruebas Portal Cautivo	0	0%
3	Pruebas de filtraje y control a páginas WEB	0	0%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		3	



Fecha de corte 17-02-2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12 y 13
 Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia

GDO-TIC-FM-007
 V4.0

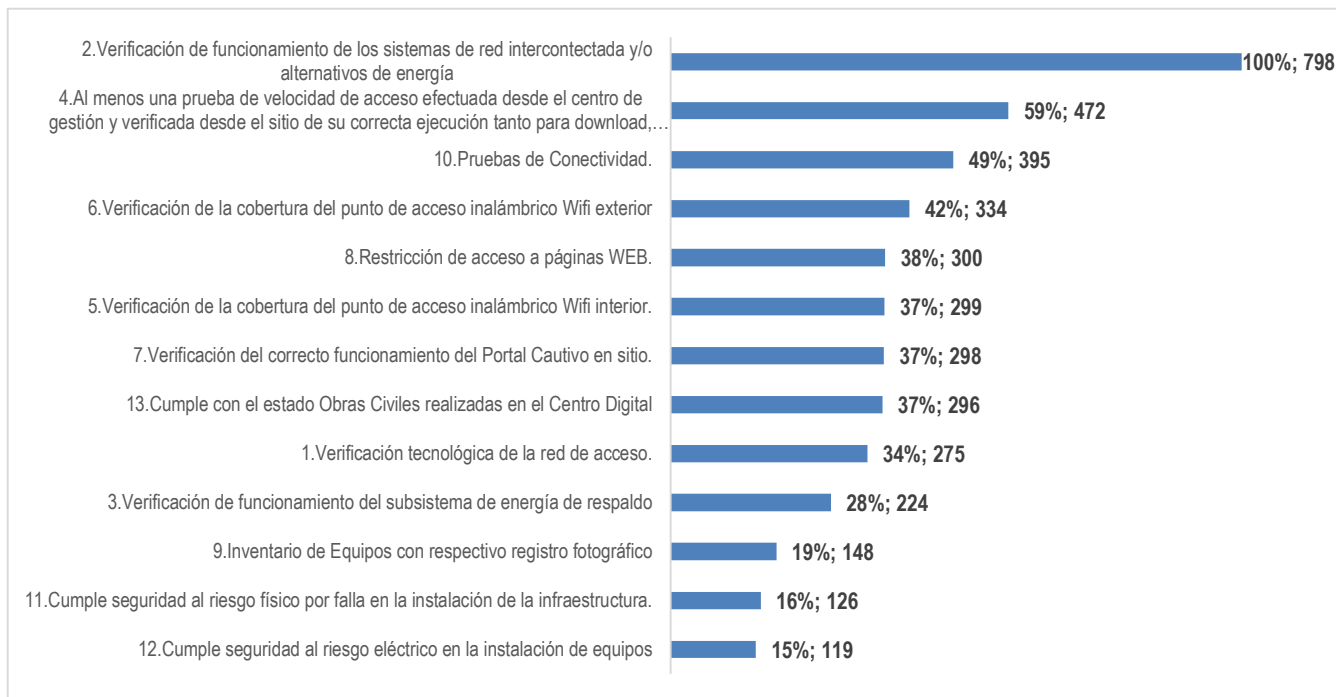


Estado de Aprobación de Centros Digitales.

La Interventoría relaciona el estado de aprobación de los Centros Digitales del grupo 2, con corte al 17 de febrero de 2022.

ESTADO DE APROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE LOS CENTROS GRUPO 2				
APROBADAS	RECHAZADOS	FALLIDAS	VISITAS ADICIONALES (a programar)	META GRUPO 2
120	798	125	241	2919

Causales de rechazo de 798 Centros Digitales.



4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los centros digitales

• Grupo 1A

El contratista manifiesta que se encuentran 102 CD con parada de reloj, con corte al 15/02/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

ACTA DE REUNIÓN

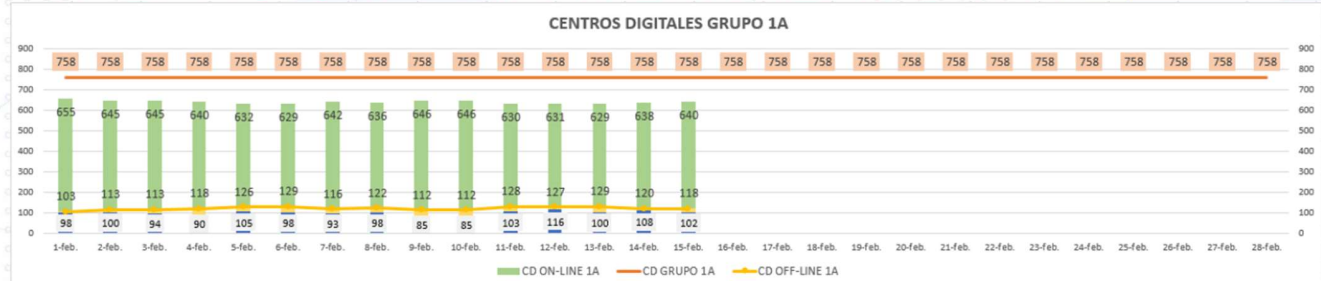


OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



El futuro digital
es de todos

MinTIC



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1A	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	44	44
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	19	19
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	9	9
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	9	9
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	6	6
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	4	4
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	2	2
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	2	2
FUERZA MAYOR - HURTO	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS	1	1
Total	102	102

Grupo 1B

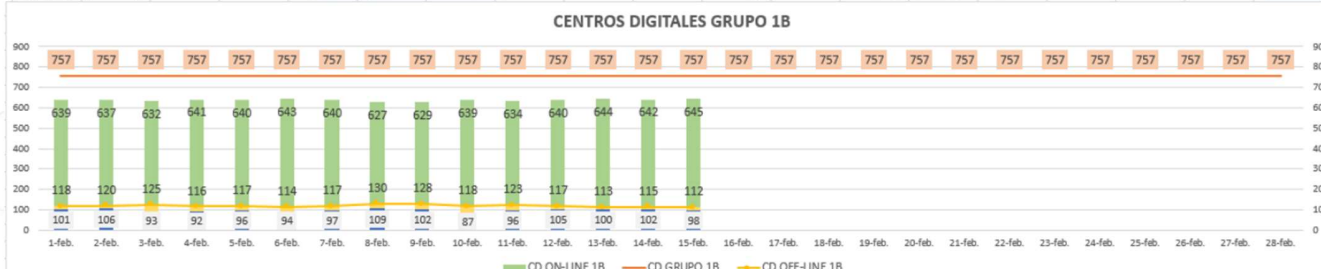
El contratista manifiesta que se encuentran 98 CD con parada de reloj, con corte al 15/02/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



El futuro digital
es de todos

MinTIC



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12 y 13
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia

GDO-TIC-FM-007
V4.0



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1B	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	45	45
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	26	26
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	7	7
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	2	2
CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS	2	2
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO	2	2
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	1	1
Total	98	98

Indicadores De calidad y Niveles de Servicio

La Interventoría emitió el concepto preliminar para el periodo de enero 2022 realizando el cálculo en tres grupos diferentes: grupo 1A, grupo 1B y Grupo 1A+1b, lo anterior teniendo en cuenta que aún no se ha definido la forma en que se realizara la medición a partir de la entrada en operación del grupo 1B.

Se han adelantado mesa de trabajo para la revisión de las paradas de reloj, con el objeto de adelantar la verificación durante el transcurso del periodo y subsanar las paradas para las cuales la interventoría dio no cumplimiento en el concepto preliminar.

5. Estado de PQRSD.

El contratista realiza la presentación de PQRSD y presenta el siguiente consolidado:

PQRS							PQRS					
PQRS							PQRS					
Tipo de Solicitud	Mes Respuesta				NA	Total general	PQRS	Mes Respuesta				
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	NA	Total general	Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	Total general
Cambio Sitio							PQRS					
Ene-22		1				1	Sep-21	2				2
Feb-22				1		1	Oct-21	3				3
NA					8	8	Nov-21	6				6
PQRS							Ene-22		4	3	1	8
Sep-21	2					2	Feb-22				2	2
Oct-21	3					3	Total general	11	4	3	3	21
Nov-21	6					6						
Ene-22		4	3	1		8						
Feb-22				2		2						
Solicitud Información												
Ene-22		10	1	1		12						
Feb-22			1			1						
NA					17	17						
Total general	11	15	5	5	25	61						

La Interventoría reporta que están pendientes las mesas de trabajo de los PQRS y a continuación, se presenta el siguiente consolidado con fecha de corte del 18 de febrero de 2022.

MES	TOTAL PQRS RECIBIDAS	PQRS CERRADOS	PQRS ABIERTOS
ENERO	19	15	4
FEBRERO	4		4

6. Estado de los Aspectos Financiero.

El contratista realiza la presentación de los aspectos financieros:

Utilizaciones:

Anticipo:

- Pendiente aprobación de la entidad contratante de la modificación del plan de inversión del anticipo.

Legalizaciones

- Legalización 3, 4 y 5 - A radicar 18 de febrero ajuste
- Legalizaciones 6 y 7 - A radicar 18 de febrero ajuste
- **Transferencia de activos:** En revisión interna Comcel, para radicación el 18/02/2022

La Interventoría informa que se recibió el informe de legalización No. 3 ajustado (el cual consolida las legalizaciones 3, 4 y 5), el cual ha sido revisado en conjunto entre Comcel e Interventoría, aclarando todas las observaciones; se encuentra pendiente la radicación del informe en versión final para remitir a la Supervisión. Esta radicación no puede superar el día de hoy 18 de febrero de 2022.

De igual forma, los informes de legalización 6 y 7 fueron remitidos en borrador y revisados por la Interventoría, haciendo las observaciones pertinentes.

En cuanto a la transferencia de bienes, a la fecha aún no se tiene respuesta por parte de COMCEL, quien no cumplió con el compromiso de radicar como se ha comprometido en varias reuniones y se ha reiterado por la Interventoría en numerosos comunicados. Se reitera la relevancia del cumplimiento de esta obligación por parte de COMCEL, ya que a la fecha no se tienen resultados de la transferencia de los bienes adquiridos con los recursos del anticipo que ya han sido desembolsados por la Fiducia al Contratista.

En cuanto a las órdenes de pago se han venido aprobando las que han sido subsanadas por COMCEL sin que superen el monto de los rubros del Plan de Inversión del Anticipo vigente. Está pendiente la aprobación del ajuste de dicho plan por parte de la Supervisión, para continuar con la aprobación de las órdenes de pago.

7. Varios

a. REUBICACION DE EQUIPOS EN CENTROS DIGITALES

Revisar el procedimiento respecto a las reubicaciones de los equipos de los Centros Digitales de sitios de acuerdo con la casuística con el concurso de la Supervisión, Interventoría y COMCEL

b. ACTUALIZACION DE INVENTARIO DE EQUIPOS

Se reitera la solicitud de remitir mensualmente el inventario de equipos con el detalle solicitado, debidamente actualizado con los cambios realizados y las nuevas instalaciones. Debe estar acorde con la transferencia de bienes.

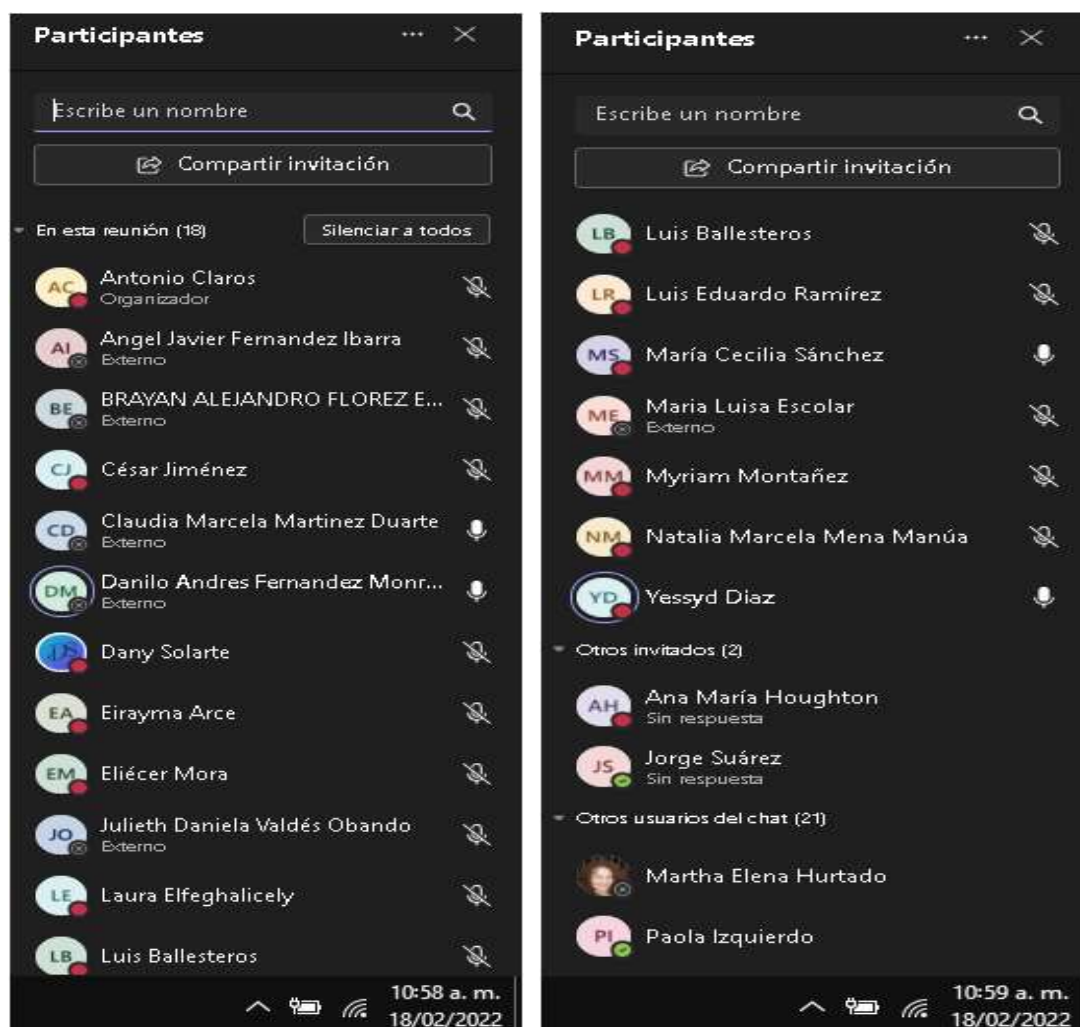
COMPROMISOS			
ítem	ACCIÓN POR EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
1	Reunión entre la supervisión, la interventoría y COMCEL para definir los lineamientos sobre la asignación de ID_Beneficiarios	COMCEL	22/02/2022
2	Entrega del consolidado de 351 estudios de campo del grupo 2	COMCEL	22/02/2022
3	Presentar avance del inventario con ID beneficiario y seriales disponibles del Grupo 1A y Grupo 1B. (Técnico y Financiero).	COMCEL	25/02/2022
4	Presentar observaciones al primer avance del inventario con ID beneficiario y seriales disponibles del Grupo 1A y Grupo 1B. (Técnico y Financiero).	INTERVENTORÍA	24/02/2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

5	Radicación informe de legalización de recursos 3,4 y 5 ajustado	COMCEL	18/02/2022
6	Radicación informe de legalización de recursos 6 y 7	COMCEL	18/02/2022
7	Transferencia de bienes a PA	COMCEL	18/02/2022

Anexos

Evidencia de participación
Listado de asistencia
Presentación del Contratista.



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12 y 13
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
Teléfono: (57) 314 4000 Ext. 5555

GDO-TIC-FM-007
V4.0



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

LISTADO DE ASISTENCIA



OBJETIVO: (Temas a Tratar)

Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

FECHA:

18 de febrero de 2022

HORA INICIO:

10:30 A.M

HORA FINAL:

12:00 P.M

RESPONSABLE:

INTERVENTORÍA

No	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	ENTIDAD/DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO/EXT. ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO ENTIDAD	FIRMA
1	Angel Javier Fernandez Ibarra	79.599.643	COMCEL SA	Gerente de proyecto	3002242860	angel.fernandez@claro.com.co	
2	Brayan Alejandro Florez	1.006.129.997	COMCEL SA	Técnico	3228168754	brayan.florez@claro.com.co	
3	Daniilo Andrés Fernández Monroy	80.038.331	COMCEL SA	Administrador de proyectos	3103004055	daniilo.fernandez@claro.com.co	
4	Maria Luisa Escobar	32.781.111	COMCEL SA	Director Empresas Estratégicas & Gobierno	3112548720	Marialuisa.escolar@claro.com.co	
5	Julieth Daniela Valdés Obando	1.018.503.004	COMCEL SA	Gestor de proyecto	3152409420	valdeso@claro.com.co	
6	Claudia Marcela Martínez Durate	37.948.667	COMCEL SA	Ing. Mejora Operacional	3102002349	Claudia.martinez.d@claro.com.co	
7	Antonio Claros Ciceri	17.649.447	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	3023203878	aclaros@pmoconsultoria.com	
8	César Jiménez	19.458.480	INTERVENTORÍA	Director Sistemas de Información	3195926513	cjimenez@solycom.co	
9	Maria Cecilia Sanchez	41.594.455	INTERVENTORÍA	Asesora Jurídica	3158474554	msanchez@pmoconsultoria.com	
10	Eirayma Arce Betancourt	1.110.503.111	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	3116603585	earce@pmoconsultoria.com	
11	Luis Carlos Ballesteros	79.570.777	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	3168284893	lcballesteros@pmoconsultoria.com	
12	Myriam Julieta Montañez Rodríguez	39.536.305	INTERVENTORÍA	Coordinador Administrativo y Financiero	3219005247	mmontanez@pmoconsultoria.com	
13	Luis Eduardo Ramirez	1.014.184.238	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	320 2256293	lramirez@pmoconsultoria.com	
14	Laura Tatiana el feghali Cely	1.098.683.920	INTERVENTORÍA	Profesional Técnico	3186148976	lfeqhali@pmoconsultoria.com	
15	Eliecer Armando Mora Acosta	76.324.298	INTERVENTORÍA	Director General Interventoria	3188480511	emora@pmoconsultoria.com	
16	Dany Ricardo Solarte	15.817.010	INTERVENTORÍA	Profesional tecnico	3106713721	dsolarte@pmoconsultoria.com	
17	Natalia Marcela Mena	1.085.305.445	Interventoría	Apoyo Interventoría	3123313525	nmena@pmoconsultoria.com	
18	Yessyd Diaz	91.244.929	INTERVENTORÍA	Director Técnico	3167442306	vdiaz@pmoconsultoria.com	

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la *Política de Tratamiento de los Datos Personales* del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a través del siguiente link: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2102.html>



El futuro digital
es de todos

MinTIC

INFORME DE AVANCE CENTROS DIGITALES

Avance semanal
18 de febrero de 2022





AGENDA

Febrero 18 de 2022

1. Avance estudios de campo grupo 3.
2. Avance instalación y puesta en servicio.
3. Estado operación y mantenimiento 1A y 1B.
4. Estado de PQRSD.
5. Aspectos financieros.



ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



El futuro digital
es de todos

MinTIC

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3	TOTAL
APROBADO G3	1404
APROBADO HEREDADOS DEL GRUPOS ANTER.	459*
EN INTERVENTORIA	223
RECHAZADA INTV - EN SUBSANACION	374
EN CALIDAD CLARO – EN SUBSANACIÓN	193
EN CURSO	381
TOTAL	3034

2460 – 81%

Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0484-22	Entrega 58 Estudios de Campo del Grupo 3 – Meta 5	221011387	14/02/2022	58



AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO

	GRUPO 1A	GRUPO 1B	GRUPO 2
Meta	● 758	● 757	● 2919
Sitios instalados	● 758	● 757	● 2333 Integrados 586 Iniciados
Reportes instalación	● 758	● 757	● 1852 Aprobados 286 En subsanación 195 En curso
Pruebas remotas	● 758	● 757	● 1845 Aprobados 68 En interventoría 3 Rechazados 261 Listas para enviar 190 En curso
Visitas Interventoría	● 758	● 757	● 184 PdI Programar 105 Aprobadas 214 Aprobada/P.Retie 380 Programadas 262 En subsanación* 55 En interventoría 143 Fallidas 210 Revisitas

AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Radicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados	Acumulado
CD-COMCEL-INTV-0486-22	Decimosexta Entrega Reporte de Cumplimiento Meta 10 - Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020.	221011400	14/02/2022	62	2200

Aprobados Interventoría

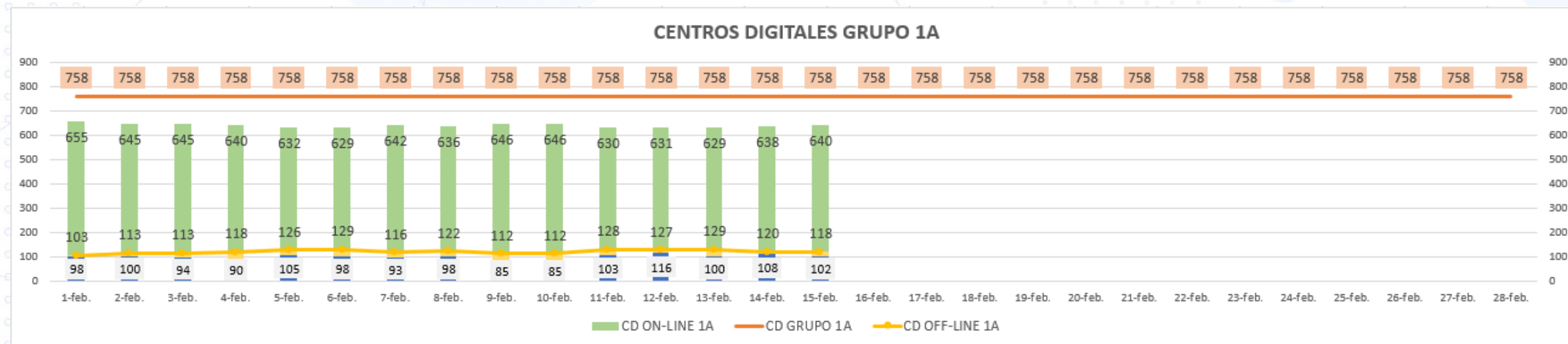
Aprobados INTV	Rechazados INTV	En revisión INTV	En iteración INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
1.852	286	60	2.138	14/02/2022	CD-INTV-COMCEL-0399-22	221011418

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



El futuro digital
es de todos

MinTIC



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1A	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	44	44
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	19	19
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	9	9
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	9	9
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	6	6
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	4	4
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	2	2
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	2	2
FUERZA MAYOR - HURTO	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS	1	1
Total	102	102

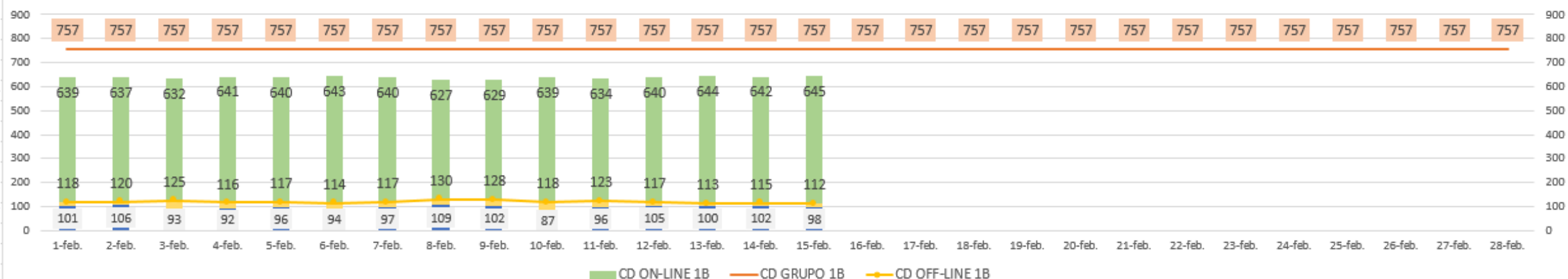
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



El futuro digital
es de todos

MinTIC

CENTROS DIGITALES GRUPO 1B



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1B	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	45	45
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	26	26
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	7	7
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	2	2
CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS	2	2
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO	2	2
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	1	1
Total	98	98

PQRSD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Tipo de Solicitud	Mes Respuesta					
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	NA	Total general
Cambio Sitio						
Ene-22		1				1
Feb-22				1		1
NA					8	8
PQRSD						
Sep-21	2					2
Oct-21	3					3
Nov-21	6					6
Ene-22		4	3	1		8
Feb-22				2		2
Solicitud Información						
Ene-22		10	1	1		12
Feb-22			1			1
NA					17	17
Total general	11	15	5	5	25	61

PQRSD	Mes Respuesta				
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	En proceso	Total general
PQRSD					
Sep-21	2				2
Oct-21	3				3
Nov-21	6				6
Ene-22		4	3	1	8
Feb-22				2	2
Total general	11	4	3	3	21

ASPECTOS FINANCIEROS



El futuro digital
es de todos

MinTIC

- **Utilizaciones:**

Anticipo:

- Pendiente aprobación de la entidad contratante de la modificación del plan de inversión del anticipo.

Legalizaciones

- Legalización 3, 4 y 5 - A radicar 18 de febrero.
- Legalizaciones 6 y 7 - A radicar 18 de febrero.
- Transferencia de activos: En revisión interna Comcel.